

## MUSTERFORMULAR FÜR DIE EINREICHUNG EINER REKLAMATION (REKLAMATIONSBOGEN)

Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an **INTREA - PIKO spol. s r.o.** nur dann, wenn Sie das Recht aus mangelhafter Leistung und Qualitätsgarantie gemäß der Reklamationsordnung in Anspruch nehmen wollen.

**Empfänger:** INTREA - PIKO spol. s r.o., mit Sitz Sasanková 2657/2, Záběhlice, PLZ 106 00 Praha 10, E-Mail: info@yedoo.eu, Telefon: 251 556 205, Zustellanschrift: Radlická 80, PLZ 150 00, Praha 5 oder Skladový areál Brunka 64, PLZ 396 01, Humpolec

### Käufer:

Vorname und Zuname: |.....|

Anschrift: |.....|

Telefon: |.....|

E-Mail: |.....|

Kontonummer: |.....|

### Reklamierte Ware:

Bezeichnung der Ware: |.....|

Belegnummer: |.....|

Bestellnummer und Verkaufsdatum: |.....|

### Beschreibung des Mangels:

|.....|

### Inhalt der Verpackung bei Übergabe zum Reklamationsverfahren:

|.....|

### Präferierte Art der Erledigung der Reklamation:

- a) Reparatur
- b) Austausch/Ersatz
- c) Preisnachlass
- d) Vertragsrücktritt

**Datum:** |.....|

**Unterschrift:** |.....|